



# Formular retur

Data completare: .....

Numar de retur: .....

Marfa returnata este acceptata numai daca este insotita de acest formular completat de catre client si acceptat de catre analistul nostru (stampilat si semnat). Pentru detalii suplimentare va rugam sa ne contactati la e-mail: [contact@kdeco.ro](mailto:contact@kdeco.ro).

## 1. Date comanda

Numar comanda	
Numar factura	
Data factura	

## 2. Date client

Nume si Prenume	
CNP	
Denumire companie*	
CUI*	
Nr. Inregistrare fiscala*	
Adresa de facturare*	
Adresa de email	
Adresa de livrare	
Telefon	

\*In cazul in care factura a fost emisa pe persoana juridica.

## 3. Motiv retur

<b>Motivul solicitarii de retur marfa (va rugam bifati motivul)</b>	<b>X</b>
Produsul nu este conform cu specificatiile de pe site	
Nu am solicitat acest produs, s-a livrat gresit, pe factura apare produsul corect	
Nu am solicitat acest produs, s-a livrat un alt produs decat cel comandat	
S-a facturat si trimis alta cantitate decat cea comandata	

Produs nefunctional in primele 24 ore de la receptie	
Produs defectat in perioada de garantie	
Produs deteriorat in timpul transportului (anexez proces verbal curierat)	
Alte motive/observatii: .....	

#### 4. Produse retur

Nr.crt.	Nume Produs	Cod Produs	Cantitate	Pret

#### ATENTIE!

Daca produsele a caror returnare prezinta urme de uzura, zgarieturi, lovituri, socuri sau, dupa caz, accesorii lipsa, ne rezervam dreptul de a decide acceptarea returului sau de a retine o suma din valoarea produsului, suma ce va fi comunicata dupa evaluarea prejudiciilor aduse. In cazul exercitarii dreptului legal de returnarea a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face in cel mult 30 de zile de la data solicitarii returului.

#### Observatii:

- Perioada de analiza incepe din momentul in care formularul de retur este completat cu toate detaliile solicitate (nume client, nr. factura, descriere produs, motiv solicitare retur);
- In cazul livrarilor prin curierat a produselor cu urme de deteriorare, analiza acestora se face doar pe baza formularului si a procesului verbal de constatare semnat intre firma de curierat si destinatarul produselor;
- Costurile de retur si de transport pentru produsul inlocuitor, sunt suportate de Client. Va rugam nu trimiteti produsul in sistem RAMBURS, deoarece orice produs trimis in acest sistem va fi returnat fara notificare prealabila.
- Toate piesele returnate vor fi insotite in mod obligatoriu de „Formular retur” respectiv „Numar de retur”.

Potrivit legislatiei In vigoare, CUMPARATORUL are dreptul sa notifice In scris VANZATORUL ca renunta la cumparare fara penalitati si fara invocarea unui motiv In termen de **14 zile calendaristice** de la primirea produsului cu suportarea cheltuielilor de returnare.

Care sunt pasii pe care dvs. trebuie sa-i urmati:

1. Completeaza formularul de retur de mai jos.
2. Contacteaza Kdeco la adresa de email [contact@kdeco.ro](mailto:contact@kdeco.ro) sau la nr. de tel: 0726-103.294.

Semnatura (si stampila)

**Client**

.....

Data, semnatura si stampila

**Kdeco**

.....